

RTS – Beveiliging & Netwerk Service Engineer

Als beveiliging en netwerk service engineer ben je betrokken bij het **volledige technische traject van onze beveiligings- en netwerksystemen**. In de voorbereidende fase zorg je voor de juiste **configuraties en ondersteuning** zodat elke installatie vlot van start kan gaan. Je zorgt voor een perfecte afregeling en test alles grondig voor oplevering bij de klant.

Ook na de oplevering blijf je een **aanspreekpunt**: je voert **interventies** uit, beantwoordt vragen en biedt **technische ondersteuning vanop afstand of ter plaatse**. Een op de acht weekends draai je mee in de **wachtdienst**, zodat je klanten ook buiten de kantooruren kan helpen.

Daarnaast geef je **opleidingen aan klanten** zodat ze correct met hun systeem kunnen werken. Je deelt kennis, denkt mee met en wordt zo een **vertrouwd gezicht voor veel van onze klanten**. En het mooiste? **Je staat er nooit alleen voor**. Collega's springen bij, denken mee en zorgen ervoor dat je je werk goed kan doen.

- Je hebt een **bachelor ICT**, elektronica, HBO5 systeem- en netwerkbeheer of gelijkwaardige **ervaring** met sterke kennis van IT-netwerken.
- Je werkt **nauwkeurig**, hebt **oog voor detail** en streeft naar een kwalitatieve uitvoering voor je klanten.
- Je hecht belang aan **veiligheid** en volgt de regels strikt op. Hoogtevrees? Die heb je best niet.
- Je bent **leergierig** en hebt goesting om nieuwe technologieën te ontdekken en te gebruiken.
- Je bent een **probleemoplosser** die denkt in functie van de klant.
- Een **rijbewijs B** is een must, aangezien je soms onderweg bent.

Bij RTS krijg je een **afwisselende** job in een technische omgeving waar je werkt met moderne technologieën. Je krijgt veel **verantwoordelijkheid** én het **vertrouwen** om elk project tot een goed einde te brengen. Je maakt deel uit van een klein, **hecht team** waarin iedereen aanspreekbaar is en **samenwerking** centraal staat. Daarnaast krijg je volop kansen om jezelf te ontwikkelen via interne opleidingen en kennisdeling met collega's, én via externe trainingen bij onze leveranciers.

- **Flexibele werkuren**, af te stemmen met klanten en collega's
- **40-urenweek met 32 verlofdagen** (incl. ADV & kerstsluiting)
- **Aantrekkelijk loon** op basis van ervaring en kennis
- Uitgeruste **bedrijfswagen met tankkaart** die je mee naar huis neemt
- **Laptop, gsm-abonnement en professionele tools**
- **Maaltijd- en ecocheques, groepsverzekering en hospitalisatieverzekering** (voor je hele gezin)
- **Jaarlijkse bonus** bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen

